



## עמ"י חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ



### התאמת השירות הניתן ע"י החברה לבעלי מוגבלויות

בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות), תשע"ג-2013, ביצעה החברה התאמות ושינויים כמפורט בטבלה שלהלן:

אופן הנגשת השירות	דרך מתן השירות
<p><u>טלפון</u> - שונתה מערכת ההקלטה הטלפונית כדלקמן: המידע ניתן בשפה פשוטה, בקצב איטי, ללא מוסיקת רקע.</p> <p><u>מסמכים בכתב (טפסים)</u> - כל הטפסים והמסמכים מודפסים בדפוס, בשפה הולמת ובמידת הצורך, עובדות התפעול מספקות מענה אדיב ונותנות מענה לכל שאלה או הבהרה שנדרשת על ידי בעל מוגבלות</p> <p><u>בכתב יד</u> - עובדות החברה יעניקו בהתאם לצורך, מידע לבעל המוגבלות, בכתב יד.</p>	המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, תוך התייעצות עמו והפעלת שיקול דעת נותן השירות באשר לסבירות ההתאמה ולחלופות אפשריות, בהתאם לנסיבות המקרה וסוג המידע
אתר האינטרנט, דפי אינטרנט, אפליקציות או מסמכים המועברים באמצעות האינטרנט, עודכנו בהתאם לדרישות הוראות הנגישות.	<u>אינטרנט</u>
עמדות קבלת קהל נגישות לבעלי מוגבלויות.	<u>עמדת קבלת קהל</u>
בוצעו התאמות ועדכונים בנהלי החברה, שעניינם שירות לעמיתים ו/או לציבור, לשיפור השירות.	<u>נהלי חברה</u>
עובדי החברה עברו הדרכות לצורך הגברת המודעות בנושא אופן מתן השירות והנגשתו לבעלי מוגבלויות.	<u>הדרכות לעובדים</u>

בברכה,

עמ"י- חברה לניהול קופ"ג ענפיות בע"מ