

תקנון קופת גמל עמ"י

קופת גמל לא משלמת לקצבה וקופת גמל לתגמולים ואישית לפיצויים

קופת גמל עמ"י הינה קופת גמל ענפית לא משלמת לקצבה בגין כספים שהופקדו בה בשל שנת המס 2008 ואילך וכן קופת גמל לתגמולים בגין כספים שהופקדו בה בשל שנות המס שקדמן לשנת המס 2008 בלבד או שהועברו אליה מקופת גמל לתגמולים אחרת לפי העניין, וקופת גמל אישית לפיצויים בגין כספים שהועברו אליה מקופת גמל אישית לפיצויים אחרת, המנוהלת בנאמנות על-ידי "עמ"י - חברה לניהול קופת גמל ענפית בע"מ", ובהתאם לכללים המפורטים בתקנון זה ובכפוף להסדר התחיקתי, כפי שיהיה מעת לעת.

1. פרושים

מלבד אס תוכן הכתוב יחייב אחרת יהא בתקנון זה פרוש המונחים הבאים כדלקמן:

ההסדר התחיקתי - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), תקנות מס הכנסה (כללים לאישור ולניהול קופות גמל), תשכ"ד - 1964, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, הסכמים קיבוציים, וכל חוק, תקנות, צווים והוראות אחרים ו/או אשר יבואו במקום אחד מהאמורים לעיל, העשויים לחול על פעולותיה של החברה הנדונה והכל כפי שיהיו בתוקף מזמן לזמן;

הוצאות - הוצאות המותרות בניכוי מחשבונותיהם של העמיתים בקופה בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי;

החברה ו/או החברה המנהלת - חברת "עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ" לרבות המוסמכים מטעמה, ובכלל זה מנהל העסקים או המוסמכים מטעמו אם הוסמכו לעניין זה;

קופת התגמולים ו/או

הקופה -

קופת גמל "עמ"י" שזהו תקנונה;

חוק קופות גמל - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005;

חוק פיצויי פיטורים - חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963;

קופת גמל לתגמולים - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

קופת גמל לפיצויים - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

קופת גמל לקצבה - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

קופת גמל לא משלמת לקצבה - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

קצבה - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

תגמולים - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

פיצויים - כהגדרת המונח בחוק קופות גמל;

הממונה - הממונה על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר או מי שסמכותו

קופת גמל ענפית - מעביד -	הועברה או הואצלה אליו על-פי החוק או בהתאם לו ; כהגדרת המונח בחוק קופות גמל ; אדם המשלם שכר או משכורת ;
עמית - עמית עצמאי -	מי שרשומים על שמו כספים ברישומי הקופה, למעט מוטב ו/או יורש ; עמית יחיד המשלם כספים לקופת גמל בעד עצמו, לרבות עובד המשלם כספים כאמור בלא תשלום מקביל של מעבידו ;
עמית שכיר -	עמית שהוא עובד אשר מעבידו משלם בעדו כספים לקופת הגמל ;
חשבון/חשבוניות -	רישום בספרי החברה המנהלת באשר לכספים שהופקדו בגין כל עמית בקופה, בניכוי הוצאות, דמי ניהול וכל ניכוי המותר על פי ההסדר התחיקתי והדין החל ;
התקנון ו/או התכנית -	מסמך זה, כפי שיהיה מעת לעת, שהוא תקנון הקופה בהתאם לסעיף 16 לחוק קופות גמל. החברה המנהלת רשאית לשנות את תקנון הקופה מעת לעת בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי ולאישור הממונה ;
מוטב -	מי שקבע העמית בהוראת המוטבים כזכאי לקבל כספים מקופת הגמל בשל מותו של עמית בקופת הגמל בהתאם לקבוע בתקנון זה ;
מסלול השקעה המסלול הכללי	אפיק השקעה לנכסי העמיתים כהגדרתו בהסדר התחיקתי ; מסלול ההשקעה הכללי אליו מועברות מלוא הפקדות העמית, אלא אם ניתנה הוראה אחרת על-ידי העמית, כאמור בתקנון זה, בו יושקעו כספי החוסכים על פי מדיניות הדירקטוריון ועל פי שיקול דעתה של וועדת ההשקעות בכל נכס המותר להשקעה, בארץ ובחו"ל, על פי ההסדר החוקי ;
מסלול ללא מניות	מסלול השקעה נוסף אליו יכול העמית להעביר כספים שנצברו לזכותו בקופה. ההשקעות במסגרת המסלול יהיו ללא מניות, ובכפוף לאמור יושקעו כספי החוסכים על פי מדיניות הדירקטוריון ועל פי שיקול דעתה של וועדת ההשקעות בכל נכס המותר להשקעה, בארץ ובחו"ל, על פי ההסדר החוקי ;

2. שם קופת הגמל

שם קופת הגמל - "קופת גמל עמ"י".

3. מהות ומטרות הקופה

הקופה היא קופת גמל ענפית לתגמולים לא משלמת לקצבה בגין כספים שהופקדו בה בשל שנת
המס 2008 ואילך וכן קופת גמל לתגמולים בגין כספים שהופקדו בה בשל שנות המס שקדמו לשנת
המס 2008 בלבד, או שהועברו אליה מקופת גמל לתגמולים אחרת לפי העניין, וקופת גמל אישית
לפיצויים בגין כספים שהועברו אליה מקופת גמל אישית לפיצויים אחרת לעובדי מדינה לרבות

עובדי משרד הביטחון וכן לעובדי תאגידים אחרים שהאירגון היציג שלהם הינו הסתדרות עובדי המדינה.

4. כללי

- א. כל הפעולות הדרושות לניהול הקופה, יבוצעו על-ידי הגופים שהוסמכו לכך על-ידי החברה המנהלת ו/או כל גוף אחר שהחברה המנהלת תבחר להתקשר עימו.
- ב. כל האמור בתוכנית זו כפוף להסדר התחיקתי כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, וישתנה בהתאם לכל שינוי שיחול בהסדר התחיקתי.
- ג. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מובהר בזה כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בתוכנית זו לבין האמור בהסדר התחיקתי יגבר ההסדר התחיקתי.

5. הצטרפות עמיתים לקופה

- א. זכאי להצטרף לקופה או להמשיך בה חברות -
 - (1) כעמית שכיר - כל עובד שהוא עובד מדינה לרבות עובד משרד הביטחון או עובד בתאגיד אחר שהאירגון היציג שלו הינו הסתדרות עובדי המדינה.
 - (2) כעמית עצמאי- אדם אשר רשומים על שמו כספים בקופה, במהלך היותו עובד מדינה לרבות כעובד משרד הביטחון מתוך הפקדותיו שלו או לאחר סיום העסקתו כעובד מדינה לרבות במשרד הביטחון או בתאגידים אחרים שהאירגון היציג שלהם הוא הסתדרות עובדי המדינה.
- ב. הצטרפות הזכאים כעמיתים לקופה תתבצע בהתאם לנוהלי החברה המנהלת, כפי שיהיו מעת לעת, והוראות ההסדר התחיקתי.
- ג. המעוניין להצטרף כעמית לקופה ימלא את טפסי הצטרפות בדיוקנות וימסרם, חתומים על-ידו, בצירוף כל המסמכים וההצהרות הנדרשים, לחברה המנהלת.
- ד. מסמכי הצטרפות של עמית שכיר ימולאו ויחתמו על-ידי העמית ומעבידו.
- ה. אדם שאושרה הצטרפותו ומילא את כל נדרש בהתאם לסעיף זה (5) יהיה עמית בקופה עם הפקדת הכספים בקופה.
- ו. עמית יהיה חייב למלא את כל החובות החלות עליו בהתאם להוראות החברה המנהלת ו/או תקנון זה ו/או הוראות ההסדר התחיקתי והכל כפי שיהיה מעת לעת. עמית יהיה חייב למסור לחברה כל פרט ו/או מסמך ו/או למלא כל בקשה ו/או מסמך שיידרש על ידי החברה בקשר עם חברותו בקופה וקשריו עם הקופה בדיוקנות ובשלמות.
- ז. עמית יהיה רשאי למנות מוטבים לעניין זכויות הנובעות מחברותו בקופה ויודיע לקופה את שמותיהם, ת"ז ופרטים אחרים כפי שיידרש, בין בטופס שיומלא לו ע"י החברה, או בדרך אחרת להנחת דעת החברה המנהלת.

6. חובות העמית

- א. עמית יהיה חייב למלא את כל החובות עליו בהתאם להסדר התחיקתי ולתקנון.

- ב. עמית יהיה חייב למסור לקופה כל פרט שיידרש על ידי הקופה לצורך ההיבטים הנובעים מחברותו בקופה, בדיוקנות ובשלמות.
- ג. עמית יהיה אחראי לאמיתות הפרטים שמסר לקופה.
- ד. מסר עמית פרטים בלתי נכונים או בלתי מלאים, ויש בכך כדי להשפיע על זכויותיו בקופה, תהא הקופה רשאית לפעול לפי שיקול דעתה, לשלול או להפחית את זכויותיו בקופה, בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
- ה. עמית חייב להודיע לקופה על כל שינוי שיחול במצבו בכל עניין העשוי להשפיע על זכויותיו וחובותיו או על זכויות הזכאים בקופה וחובותיהם כלפיה, ובהם שינויים המחייבים רישום בתעודת הזהות, או מענו וכיו"ב.

7. הפקדות לקופה

רכיב תגמולים-

- א. הפקדות בגין עמית שכיר לרכיב התגמולים-
עמית-שכיר ומעבידו יהיו חייבים בהפקדה כספית חודשית לקופה בשיעורים המותרים על פי ההסדר התחיקתי.
- ההפקדה תהיה מורכבת מסכום שינוכה על-ידי המעביד ממשכורתו של העמית-השכיר, וכן סכום שישתלם על-ידי המעביד בעבור העמית.
- בנוסף על ההפקדות השוטפות, יהיו המעביד והעמית זכאים להפקיד בקופה הפקדות חד פעמיות בכפוף להסדר התחיקתי.
- ההפקדה תבוצע באופן ובמועדים הקבועים בהוראות ההסדר התחיקתי.
- ב. לא הפקיד המעביד דמי גמולים לקופה במועד, ישלם המעביד את ההפקדות בצירוף ריבית פיגורים על פי ההסדר התחיקתי או בצירוף רווחי הקופה לתקופת הפיגור, על פי הגבוה מביניהם.
- במקרה של פיגור בהעברת הכספים כאמור, תחול ריבית פיגורים גם על חוב הריבית ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור בתקנה ב לעיל, בגין פיגור בתשלום דמי הגמולים לקופה תהא הקופה זכאית לפיצויי הלנת שכר ו/או כל פיצויי בהתאם לקבוע בהסדר התחיקתי.
- ד. הפקדות עמית-עצמאי - הפקדות כספיות של עמית-עצמאי לקופה תתבצענה, בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
- ה. כל הפקדה של עמית בקופה או הפקדה לזכותו תועבר למסלול הכללי, אלא אם כן נתן העמית הוראה אחרת בכתב להפקדת חלק מהסכומים במסלול ללא מניות. בכפוף לכל דין יהיה זכאי העמית להורות לקופה להעביר כספים שנצברו לזכותו במסלול הכללי ו/או להורות לקופה להפקיד כספים מההפקדות השוטפות המועברות בגינו מידי חודש, למסלול ללא מניות. בכפוף לכל דין, יהיה זכאי העמית להורות על הפסקת הפעילות במסלול ללא מניות, ועל החזרת הסכומים למסלול הכללי. העברה בין המסלולים תהא בהגשת בקשה בנוסח שייקבע ע"י החברה המנהלת מעת לעת. זמני ההעברה של כספים בין המסלולים יהיו בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי כפי שיהיו מעת לעת.

פיצויים-

- א. הפקדות בגין עמית שכיר לרכיב פיצויים-
מעסיק של עמית שכיר ישלם לקופה את התשלומים המגיעים ממנו להבטחת זכויות העובד לפיצויי פיטורים בהתאם להסדר התחיקתי. בנוסף על ההפקדות השוטפות, יהיה המעסיק זכאי להפקיד בקופה הפקדות חד פעמיות בכפוף להסדר התחיקתי.
ההפקדה תבוצע באופן ובמועדים הקבועים בהוראות ההסדר התחיקתי.
- ב. כספי הפיצויים של עמית שכיר שמעסיקו מפריש לחשבון הפיצויים ינוהלו על ידי הקופה בחשבון פיצויים על שמו של העמית ומדי חודש יירשמו התשלומים ששולמו על ידי המעסיק לטובת כספי הפיצויים, לרבות הרווחים שנצברו בקופה בניכוי הוצאות ששולמו וכספי פיצויים ששולמו.
- ג. הוראות סעיפים ב' ו-ג' לעיל לעניין פיגור בתשלום דמי הגמולים לרכיב תגמולים יחולו על תשלום כספי הפיצויים בהתאמה.
- ד. הוראות סעיף ה' לעיל לעניין הפקדה לרכיב התגמולים למסלול הכללי יחולו על כספי הפיצויים בהתאמה.

8. ניהול החשבונות והשקעת כספים

- א. החברה המנהלת תדאג לניהול תקין של חשבונות נפרדים לכל עמית ועמית בקופה שבהם ירשמו כל הכספים העומדים לזכותו של כל עמית, לרבות רווחים או הפסדים הנצברים בקופה בניכוי דמי ניהול, הוצאות, ופרמיית ביטוח חיים קבוצתי, אם ישנה כהגדרתה בהוראות ההסדר התחיקתי, ובניכוי תשלומים ששולמו לעמית או בגינו.
- ב. החברה המנהלת תחזיק את נכסי הקופה ואת נכסי החברה בנאמנות עבור העמיתים ותשקיע את הכספים שיצטברו בחשבונות האישיים של העמיתים, לפי החלטות ועדת ההשקעות של החברה המנהלת בכפוף למדיניות דירקטוריון החברה המנהלת ובכפוף להסדר התחיקתי.
- ג. ערך נכסי הקופה ישוער על-ידי החברה המנהלת בהתאם לקבוע בהוראות ההסדר התחיקתי.

9. כיסוי הוצאות ודמי ניהול

- א. החברה המנהלת תנכה מחשבונות העמיתים דמי ניהול, לפי העלויות הנדרשות בפועל לצורך ניהול הקופה, אשר לא תעלינה על השיעור המקסימאלי הקבוע בהסדר התחיקתי.
- ב. החברה תנכה מחשבונות העמיתים את ההוצאות המותרות בניכוי, מעבר לדמי הניהול, בהתאם להסדר התחיקתי.

10. חלוקת רווחים, משיכה והעברת כספים

- א. הרווחים ו/או ההפסדים הנצברים יחולקו לחשבונות העמיתים, בהתאם לקבוע בהסדר התחיקתי.
- ב. המעסיק ייחשב כמי שהסכים מראש לשחרר את הכספים שנצברו בחשבון הקופה לזכות העובד בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי. החברה המנהלת לא תידרש לקבל את הסכמת

המעביד בעת בקשה למשיכה או להעברת כספים, אלא אם נקבע במפורש אחרת על פי ההסדר התחיקתי.

ג. עמית בקופה יהיה רשאי להעביר לקופה כספים שנצברו לזכותו בקופת-גמל אחרת, וכן רשאי העמית להעביר כספים מהקופה לקופת אחרת והכל בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי ולנוהלי החברה.

ד. הכספים הרשומים על שם העמית ישולמו לעמית בהתאם לבקשתו על פי התנאים הקבועים בהסדר התחיקתי וככל שהעמית מילא בקשה למשיכת כספים וצירף אליה את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות החברה המנהלת, והכל בכפוף להסדר התחיקתי.

ה. במקרה של פטירת עמית, ישולמו הכספים שנצברו בחשבונותיו, בהתאם להוראות סעיף 12 לתקנון זה.

11. איסור העברה ושיעבוד ואיסור הפליה

א. בכפוף להסדר התחיקתי, זכויות העמית בקופה אינן ניתנות להעברה או לשיעבוד לאדם או לגורם אחר.

ב. לא תהא הפליה בן הזכויות המוקנות לעמיתים בקופה, והחברה תפעל לטובת עמיתה בלבד ולא תעדיף כל עניין או שיקול על פני טובת עמיתה.

12. תשלום במקרה של מות עמית

תשלום כספי תגמולים-

במות עמית, שכיר או עצמאי, תחולנה הוראות אלה בקשר עם היתרה הצבורה ברכיב התגמולים (עובד ומעביד) על שמו של העמית:

א. סכומים העומדים לזכותו של העמית בחשבונות החברה וכן סכומים שישולמו על ידי חברת הביטוח במקרה בו היה העמית מבוטח ישולמו כדלקמן:

1. נתן עמית לחברה הוראות בכתב אשר התקבלו בחברה לפני פטירתו, שבהן ציין את מי שיקבל לאחר פטירתו את הסכומים שיעמדו לזכותו בחשבונו בקופה (להלן – "**הוראת המוטבים**"), תבצע החברה את הוראת המוטבים.

2. נקבעו נהנים אחדים ולא נקבעו חלקיהם, יחולקו הסכומים באופן שווה ביניהם.

3. נפטר מוטב לפני מות העמית ולא ניתנה הוראת העמית בעת היותו בחיים מה יעשה בחלקו של המוטב, יחשב הדבר כאילו מעולם לא ניתנה הוראת מוטבים לטובת המוטב שנפטר והחברה תשלם את הסכומים העומדים לזכותו של הנהנה שנפטר לנהנים הנוותרים בהתאם לחלקם היחסי בכלל הסכומים.

4. באין מוטבים נוספים תשלם החברה בהתאם לאמור בסעיפים קטנים (ג), (ד) ו (ה) בסעיף זה, בהתאם לעניין.

5. עמית שהוראת המוטבים שלו ניתנה בצוואה ותאריך הצוואה מאוחר לתאריך מתן הוראת המוטבים לחברה – והדבר הובא לידיעת החברה לפני ביצוע הוראת המוטבים שבידי החברה, תשלם החברה למוטבים הרשומים בצוואה זו, לאחר שימצאו לחברה צו קיום צוואה או העתק מאושר ממנו שניתן לקבל על ידי בית משפט או בית דין מוסמך בישראל.

- ב. לא נתן עמית הוראת מוטבים או אם על פי שיקול דעתה הגמור של החברה, לא ניתן יהיה לבצע הוראת המוטבים או שבצועה יהיה כרוך בקשיים, תשלם החברה את הסכומים העומדים לזכותו בקופה בהתאם לאמור בסעיפים קטנים (ג), (ד) ו-(ה) להלן.
- ג. למי שנתמנה על ידי בית המשפט מוסמך בישראל להיות מנהל העיזבון של עמית שנפטר.
- ד. לא נתמנה מנהל עיזבון כאמור בסעיף קטן (ג) או לא ניתנה לחברה הודעה על מינוי כזה, יהיו זכאים לקבל מהחברה את הסכומים העומדים לזכותו בחשבונות החברה, אותם היורשים המנויים בצו ירושה של העמית שנפטר שניתן על ידי בית משפט או בית דין מוסמך בישראל (להלן – היורשים על פי דין) באותם החלקים ביניהם כנקוב בצו הירושה, בתנאי שהיורשים על פי דין המציאו לחברה העתק מצו הירושה המאושר על ידי בית המשפט או בית הדין.
- ה. עמית שנפטר וציווה ליורשיו את הסכומים העומדים לזכותו בחשבונות החברה או שציווה להם את כל נכסיו (להלן היורשים על פי צוואה) ולא נתמנה מנהל עיזבון כאמור בסעיף קטן (ג) מפסקה זו לעיל, יהיו היורשים על פי הצוואה זכאים לקבל מהחברה את הסכומים העומדים לזכותם בחשבונות החברה באותם החלקים ביניהם או באותם הסכומים כאמור בצוואה בתנאי שהיורשים על פי הצוואה המציאו לחברה העתק מאושר על ידי בית המשפט או בית הדין של צו קיום הצוואה שניתן על ידי בית משפט או בית דין מוסמך בישראל.

תשלום כספי פיצויים-

- לאחר פטירת עמית שכיר ישולמו כספי הפיצויים שנצברו בחשבונו לשאריו כהגדרתם בסעיף 5 לחוק פיצויי פיטורים, וכפי שיורה המעסיק ועל פי בקשתם כנדרש על ידי החברה לאחר המצאת תעודת פטירה הכוללת את סיבת הפטירה וטופס 161 של פקיד שומה חתום וממולא על פי הנחיות רשות המיסים.
- ו. אין בהוראת סעיף זה לעיל משום הכללת הסכומים העומדים לזכותו של הנפטר בחשבונות החברה כעזבונו.

13. החזר פיצויים למעסיק

- א. דמי הגמולים שהפקיד מעסיק בעד עובד שכיר לרכיב הפיצויים בקופה לא יהיו ניתנים להחזרה למעסיק אלא בהתקיים התנאים הקבועים בסעיף ב' להלן.
- ב. במידה והעובד חדל לעבוד בנסיבות שאינן מזכות אותו בפיצויי פיטורים, והסכומים שהופקדו בקופה אינם מיועדים גם לביטוח קצבה או שהם מיועדים לביטוח קצבה אך נקבע בהסכם קיבוצי או בהסכם אחר שהם ניתנים להחזרה, והמעסיק המציא להנהלת הקופה אחת מאלה:
1. הצהרתו כי העובד חדל לעבוד בנסיבות שאינן מזכות אותו בפיצויי פיטורים וכי הכספים שהופקדו בקופה אינם מיועדים גם לביטוח קצבה או שהם מיועדים גם לביטוח קצבה אך נקבע בהסכם קיבוצי או בהסכם אחר, שיצרף המעסיק, כי הם ניתנים להחזרה. המעסיק יצרף להצהרה את התחייבותו לשיפוי קופת הגמל במידה והיא תחויב בתשלום פיצויי פיטורים לאותו עובד.

2. פסק דין הצהרתי של בית הדין לעבודה המאשר כי העובד חדל לעבוד בנסיבות שאינן מזכות אותו בפיצויי פיטורים, וכי הכספים שהופקדו בקופה אינם מיועדים גם לביטוח קצבה או שהם מיועדים לביטוח קצבה אך נקבע בהסכם קיבוצי או בהסכם אחר, כי הם ניתנים להחזרה.

ג. לפי פסק דין של בית הדין לעבודה המורה לקופה לחזיר כספים למעסיק.

ד. הקופה תודיע לעמית על כוונתה להחזיר כספים למעסיק ותצטרף להודעתה את הצהרת המעסיק או פסק דין, לפי העניין, וזאת 60 ימים לפחות בטרם ביצוע ההחזר, אלא אם קבע בית הדין תקופה קצרה יותר. ההודעה תינתן באמצעות דואר רשום שישלח לכתובת מגוריו של העמית.

14. מתן הלוואות וביטוח קולקטיבי

החברה המנהלת תהא רשאית, אך לא חייבת, כחלק מהשקעות הקרן לתת הלוואות לעמיתה בסכומים ובתנאים הקבועים בהסדר התחיקתי ובהתאם לנוהליה כפי שיקבעו, וכן תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטח את עמיתה בביטוח חיים או בכל ביטוח אחר והכל באופן ובתנאים שתחליט עליהם וכפוף להסדר התחיקתי.

15. הודעות

א. כל עמית יציין בבקשתו להתקבל כעמית – כתובת בארץ ומיקוד לשם משלוח הודעות אליו ויעדכן את הכתובת מפעם לפעם בהתאם לשינויים שיחולו בה. לא מסר העמית כתובת בארץ או לא עדכן את כתובתו, רשאית החברה המנהלת לראות את הכתובת הרשומה במרשם התושבים ככתובתו של העמית.

ב. החברה לא תהיה חייבת לשלוח הודעות לעמית שלא מסר או לא עדכן כתובת בארץ לשם משלוח הודעות אליו או שאינו מתגורר בפועל בכתובת הרשומה ככתובתו במרשם התושבים.

ג. כל הודעה שנשלחה לעמית בדואר רגיל לכתובת הרשומה במשרדי החברה המנהלת - תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך הזמן שבו הייתה ההודעה נמסרת על ידי הדואר בדרך הרגילה.

16. ניכויים

א. החברה המנהלת תנכה מכל תשלום המתחייב מהתקנון לעמית או לזכאים מטעמו את מלוא המיסים, ההיטלים וכל חוב או חובת תשלום אחרת בהתאם לתקנון ולהוראות ההסדר התחיקתי, הנובעים ו/או המוטלים על העמית ו/או על הקופה בגין אותו תשלום של הקופה ו/או הנובעים מתשלומי הקופה לעמית.

ב. אין באמור בסעיף קטן (א) לעיל בכדי לגרוע מזכותו של מקבל התשלום לפנות לנציב בבקשה לתאום מס ו/או בכדי לגרוע מסמכות הנציב לדרוש ממקבל התשלום מהקופה הפרשי מס בגין תשלום שקיבל מהקופה.

ג. לחברה המנהלת תהא הזכות לנכות מכל סכום שיגיע לעמית או לזכאים מטעמו, כל חוב המגיע לה מאת העמית, שהגיע זמן תשלומו, לרבות יתרת הלוואות שניתנו על ידי החברה המנהלת.

17. נהלים לקבלת זכויות והגשת בקשות

- א. לשם משיכת כספים מהקופה, תוגש לחברה המנהלת בקשה בכתב, בנוסח שיקבע על ידי החברה המנהלת מעת לעת, בחתימת ידו של המבקש, ולו יצורף כל מסמך ו/או נתון אשר יידרש על ידי החברה המנהלת.
- ב. החברה המנהלת תהיה רשאית לקבוע מעת לעת נהלים מחייבים להגשת בקשות כאמור.

18. תשלומים שלא על פי התקנון

בכפוף להסדר התחיקתי, כל תשלום שהועבר לחברה המנהלת שלא בהתאם לתקנון, לא יקנה זכויות כלשהן על פי התקנון ויוחזר לגורם המשלם.

19. שלילת זכות לתשלום

קיבל עמית תשלום מהחברה המנהלת במרמה ו/או בהטעיה ו/או בהתנהגות שלא בתום לב ו/או על בסיס חוסר גילוי, רשאית החברה המנהלת לתקן, לשלול או לבטל את זכותו של העמית ליתרת הזכויות בקופה, כולה או מקצתה, בכפוף להסדר התחיקתי. החברה המנהלת רשאית לדרוש החזרתו של כל סכום שהושג כאמור לעיל.

20. עובדות, תעודות, מסמכים והוכחות אחרות

- א. עמית ו/או מוטבי העמית ו/או יורשי העמית ו/או כל אדם הטוען לזכותו לכספים מהקופה ו/או מעביד יהיו חייבים במסירת עובדות נכונות לחברה המנהלת.
- ב. הוגש לחברה המנהלת מסמך בשפה שאינה עברית, יצורף לו תרגום לשפה עברית. נכונות ודיוק התרגום יאושרו על ידי נטריון או עורך דין השולט בשפה ממנה תורגם המקור ובשפה העברית.

21. קבילות מסמך כראיה

- א. כל מסמך הנמצא ברשות חברה המנהלת, לרבות מסמכים מצולמים, ממוזערים, סרוקים, ממוחשבים וכיו"ב, בין שמקורו קיים ובין אם לאו, וזאת מכל סיבה שהיא, יהיה בגדר מסמך מקורי וישמש ראיה קבילה ומכרעת להוכחת קיומו ו/או תוכנו במסגרת היחסים שבין הקופה ו/או החברה המנהלת לבין העמית ו/או מוטבי העמית ו/או יורשי העמית ו/או כל אדם הטוען לזכותו לכספים מהקופה, בכל ערכאה.
- ב. מבלי לגרוע, מובהר, כי כלל הראיה הטובה ביותר לא יחול על היחסים שבין החברה המנהלת לבין העמית ו/או מוטבי העמית ו/או יורשי העמית ו/או כל אדם הטוען לזכותו לכספים.

22. סכומים ששולמו בטעות או שלא כדין

- א. קיבלו עמית ו/או מוטבי העמית ו/או יורשי העמית ו/או כל אדם אחר תשלום מהחברה המנהלת על יסוד עובדה לא נכונה או לא מעודכנת תהיה החברה המנהלת רשאית לדרוש את החזר התשלום או לקזזו מתשלומים עתידיים שתבצע.
- ב. אין האמור בתקנה זו לעיל בא למנוע מהחברה המנהלת לתבוע בדרך אחרת כל סכום ששילמה, בטעות או שלא כדין, לעמית ו/או מוטבי העמית ו/או יורשי העמית ו/או כל אדם אחר.