

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

חזרה

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

	<u>מספרי הבקשות (בערכים)</u>	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי												משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה					
		מספר הבקשו ת בכולל	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	מספר הבקשו ת בכולל	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)				
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	1,047																	
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	7,708																	
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	440																	
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	4,824	548	3,857	240	54	80	45											
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-3א)4א	3,491																	

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

[illegible]

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל) עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
100%	11%	80%	5%	1%	2%	1%								בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר).
 2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל) עמ"י -חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

[חזרה](#)

מדידי הבקשות (אחוזים)																					משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מסלולי השקעה						
סה"כ		עד 5 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעל	סה"כ		עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעל	סה"כ		עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעל																			
(16)		(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)																				
100%		0%	89%	9%	1%	0%	1%	100%	3%	1%	2%	31%	30%	33%	100%	84%	11%	4%	0%	0%	1%																				
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה																																									

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה –משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.