

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מספרי הבקשות (בערכים)	
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	מספר הבקשות הכולל	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	מספר הבקשות הכולל		
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
													3,491	בקשות פתוחות לתחילת השנה	1א
													2,995	בקשות שהוגשו במהלך השנה	2א
													346	בקשות שבוטלו במהלך השנה	3א
							63	55	42	184	1,665	556	2,565	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	4א
													3,575	בקשות פתוחות לסוף השנה (4א-3א-2א+1א)	5א

עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

חזרה

	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי								משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי								משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							מספרי הבקשות (בערכים)	
	מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה				
	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)				
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	254						889							1										
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	3,221						650							812										
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	238						3							10										
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	2,767	2	2,498	256	4	7	493	11	10	14	77	209	172	773	379	284	107	2	1					
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-3א-4א)	470						1,043							30										

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							2%	2%	2%	7%	65%	22%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
- לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

[חזרה](#)

מדדי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה						
	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה
	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	0%	90%	9%	0%	0%	0%	100%	2%	2%	3%	16%	42%	35%	100%	49%	37%	14%	0%	0%	0%

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.