

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

חזרה

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

	מספרי הבקשות (בערכים)	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי												משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה					
		מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)				
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	3,561																	
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	2,222																	
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	258																	
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	1,978	378	1,299	173	42	34	52											
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (4א-3א-2א+1א)	3,547																	

נספח 5א - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

	מספרי הבקשות (בערכים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							
		מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)							
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	662						1,151							4														
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	2,847						1,195							258														
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	190						160							4														
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	2,406	4	2,137	234	31		975	13	3	5	74	603	277	257	217	19	20	1										
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (4N-3N-2N+1N)	913						1,211							1														

**נספח 4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
סה"כ עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	סה"כ	סה"כ עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	סה"כ	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
100%	19%	66%	9%	2%	2%	3%								בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)
עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

חברה

משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי																					משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה																					מדידי הבקשות (אחוזים)
סה"כ							סה"כ							סה"כ							סה"כ																					
עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה																
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)															
100%	0%	89%	10%	1%	0%	0%	100%	1%	0%	1%	8%	62%	28%	100%	84%	7%	8%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%																
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה																																										

הסברים:

1. משיך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.