

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

חזרה

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

מספרי הבקשות (בערכים)	משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי						
	מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	39												
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	2,785												
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	349												
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	2,462	506	1,644	180	54	39							
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (4א-3א-2א+1א)	13												

נספח 5א - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

	מספרי הבקשות (בערכים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							
		מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ומעלה ימים	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה ימים	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה ימים	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה ימים
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)							
1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה	913						1,211							1														
2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה	2,888						1,043							383														
3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה	65						136							7														
4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	2,686	5	2,377	304			824	25	1	1	33	491	273	376	316	40	19	1										
5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (4א-3א-2א+1א)	1,050						1,294							1														

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							<u>מדדי הבקשות</u> <u>(אחוזים)</u>
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							2%	2%	2%	7%	67%	21%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
- לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)
 עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

חברה

מדדי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי												משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי												משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה											
	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה								
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)								
	100%	0%	88%	11%	0%	0%	0%	100%	3%	0%	0%	4%	60%	33%	100%	84%	11%	5%	0%	0%	0%	100%	0%	84%	11%	5%	0%	0%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה							

הסברים:

- משיך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.